

Supplément au bulletin de l'ISMP Canada

Un supplément au bulletin • Volume 25 • Numéro 6 • Le 24 juin 2025

Leçons tirées des rapports d'erreurs concernant les pompes élastomériques

Une pompe élastomérique (figure 1) est un dispositif médical muni d'un réservoir en forme de ballon qui sert à administrer un médicament de façon continue pendant une période déterminée. L'ISMP Canada a reçu des rapports faisant état de pompes élastomériques administrant des médicaments plus rapidement ou plus lentement que prévu, ce qui a suscité des inquiétudes chez les patients, nécessité une surveillance supplémentaire et entraîné des effets secondaires.



FIGURE 1. Représentation d'une pompe élastomérique administrant un médicament au fil du temps.

PRINCIPALES LEÇONS TIRÉES

- Lacunes dans les connaissances des patients concernant l'administration des médicaments :
 - mauvaise compréhension des effets de la chaleur et de la position à adopter pour la pompe pendant les activités quotidiennes;
 - incertitude quant à la durée (et aux variations raisonnables) nécessaire pour que la pompe ait entièrement administré le médicament;
 - méconnaissance du moment où il convient de consulter l'équipe de soins ou les urgences.
- Enquête limitée sur les préoccupations des patients concernant les pompes qui se vident trop rapidement ou trop lentement.
- Communication insuffisante pour apaiser les inquiétudes après que des patients ou des soignants ont signalé des problèmes avec une pompe élastomérique.

RECOMMANDATIONS

- On invite les équipes de soins à prendre les mesures suivantes afin d'optimiser la sécurité quant à l'utilisation des pompes élastomériques :
- Revoir les directives écrites avec les patients et les soignants.
 - Combler rapidement toute lacune constatée lors des discussions avec les patients.
 - Fournir des renseignements supplémentaires (p. ex., des liens vers des vidéos) que les patients peuvent consulter à domicile.
 - Mener une enquête sur les préoccupations soulevées par les patients et communiquer rapidement les résultats et les prochaines étapes.
 - Isoler la pompe lorsque les débits ne sont pas conformes aux limites acceptables et suivre les procédures organisationnelles (p. ex., envoyer la pompe au fabricant aux fins d'enquête).
 - Signaler les écarts entre les débits prévus au programme de déclaration des incidents liés aux instruments médicaux de l'organisation et à [Santé Canada](http://SantéCanada.ca).

Le bulletin d'information destiné aux consommateurs sur ce sujet est accessible ici :

<https://www.medicamentssecuritaires.ca/bulletins/dossiers/202504BulletinV16N5-pompes-elastomeriques.pdf>