

ISMP Canada 通过 Champion Home [启动指南](#)向长期护理院提供了住户和家人参与度调查。peopleCare Hilltop Manor LTC 的团队采用此调查，并在此基础上增加了一些额外的问题。您的护理院可以对其进行修改，以满足所在社区的需求。感谢 peopleCare Hilltop Manor 分享工作成果！

1.您在决定用药方案方面的参与程度如何？

- a. 完全不参与。
- b. 就诊结束时，我的医生会询问我是否有任何问题。
- c. 我的医生会询问我是否有意见/疑虑，我觉得医生或护士在倾听。
- d. 我的医生、护士和药剂师会询问我服药后的感觉，以及是否需要上报任何问题。
- e. 我的医生会与我一起了解什么对我最重要，并且我会参与制定药物管理目标。

2.您知道自己使用的是哪些药物吗？您知道它们的用途吗？

- a. 知道
- b. 知道一点
- c. 不知道
- d. 不确定

3.您是否能按照自己的意愿参与决定用药方案？

- a. 我按照自己的意愿尽可能多地参与。
- b. 我想更多地了解我的药物。
- c. 我想了解更多信息，并更多地参与决定用药方案。
- d. 我想减少参与，让其他人为我决定用药方案。

4.您对所服用的药物放心吗？

- a. 放心
- b. 不放心

5.您服药后感觉如何？

- a. 没有差别
- b. 疲倦
- c. 昏昏沉沉
- d. 口干
- e. 感觉很好
- f. 其他（请描述）

6.按照 1-5 分的标准，您认为您护理院的药物管理体系是否安全？

- a. 完全不确定
- b. 有点确定
- c. 在某种程度上确定
- d. 大部分时间我都感到安全
- e. 我相信药物管理体系是安全的

7.您认为，您是否随时了解药物和用药变化？

- a. 完全没有
- b. 有时
- c. 通常
- d. 总是

8.当您向工作人员提出药物相关疑虑时，会发生什么？

- a. 没有人采取任何行动
- b. 会有人确认他们已收到相关疑虑
- c. 工作人员会就疑虑提出问题
- d. 工作人员会告诉我他们将采取什么措施来解决我的疑虑
- e. 工作人员会询问我关于如何解决疑虑的想法
- f. 不确定

9.您对自己的药物了解多少？

- a. 我不知道自己正在服用什么药物
- b. 我能认出其中一些药物的颜色/形状
- c. 我知道所服药物治疗哪些疾病
- d. 我知道其中一些药名，还能认出并记住它们的外观
- e. 我知道自己正在服用的药物，以及它们的用途和作用机制