

## ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਦਵਾਈ ਸੰਬੰਧੀ ਗ਼ਲਤੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ



ਨਿਵਾਸੀ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਸੰਸਾਧਨ - ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ

ਇਹ ਸੰਸਾਧਨ ਓਨਟਾਰੀਓ ਵਿੱਚ LTC ਵਿੱਚ ਦਵਾਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਮੁਹਿੰਮ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ ਵਿਕਸਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਹਾਲਾਂਕਿ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਆਪਣਾ ਬਿਹਤਰ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਘਰ ਵਿੱਚ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਦਵਾਈਆਂ ਵਿੱਚ ਗ਼ਲਤੀਆਂ ਜਾਂ ਤਰੁੱਟੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਜਾਣਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਦਵਾਈ ਵਿੱਚ ਗ਼ਲਤੀ ਹੋ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਕਰਮਚਾਰੀ ਅਤੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਤੋਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇੱਕ ਨਿਵਾਸੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਨਾ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

ਦਵਾਈ ਸੰਬੰਧੀ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਗ਼ਲਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਪਰ ਗ਼ਲਤੀ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦਾ ਜ਼ੋਖਿਮ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗ਼ਲਤੀ ਹੋਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦੱਸੋ।

# ਜਦੋਂ ਦਵਾਈ ਵਿੱਚ ਗ਼ਲਤੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰਨੀ ਹੈ \*

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਦਮ ਉਠਾਉਂਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਠੀਕ ਹੋ  
ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਇਲਾਜ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

ਦੱਸਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤਰੁੱਟੀ ਹੋਈ ਹੈ ਅਤੇ ਮਾਫ਼ੀ ਮੰਗਦੇ ਹਨ।

ਜਾਂਚ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਗ਼ਲਤੀ ਕਿਵੇਂ ਹੋਈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਦੇ ਹਨ

ਇਸਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਵਿਚਾਰ ਸਾਂਝੇ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ  
ਬੁਲਾਉਂਦੇ ਹਨ



\*ਵੱਖ-ਵੱਖ ਦਵਾਈ ਸੰਬੰਧੀ ਗ਼ਲਤੀਆਂ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ  
ਕਿਰਿਆਵਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।



ISMP ਕੈਨੇਡਾ ਇੱਕ ਰਾਸ਼ਟਰੀ, ਸੁਤੰਤਰ, ਗ਼ੈਰ-ਲਾਭਕਾਰੀ ਸੰਗਠਨ ਹੈ ਜੋ ਸਾਰੀਆਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਦਵਾਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਹੋਰ ਉੱਨਤ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸੰਗਠਨਾਂ, ਡਾਕਟਰਾਂ, ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ-ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਭਾਈਵਾਲ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

[www.ismpcanada.ca](http://www.ismpcanada.ca)

ਦੀਰਘਕਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਦਵਾਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਮੁਹਿੰਮ ਨੂੰ ਓਨਟਾਰੀਓ ਦੀਰਘਕਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਮੰਤਰਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਵਿੱਤਪੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ

ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਵਿਅਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਚਾਰ  
**ISMP** ਕੈਨੇਡਾ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਹਨ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਕਿ ਉਹ ਪ੍ਰਾਂਤ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ।

## ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਦਵਾਈ ਸੰਬੰਧੀ ਗ਼ਲਤੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ

ਨਿਵਾਸੀ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਸੰਸਾਧਨ - ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ

### 1. ਇੱਕ ਨਿਵਾਸੀ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਮੈਂਬਰ ਦਵਾਈ ਦੀ ਗ਼ਲਤੀ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਸੰਬੰਧੀ ਚਿੰਤਾ ਬਾਰੇ ਕਿੱਥੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗ਼ਲਤੀ ਹੋਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ ਆਪਣੇ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਨੂੰ ਦੱਸੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗ਼ਲਤੀ ਹੋ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ISMP ਕੈਨੇਡਾ ਨੂੰ [www.mederror.ca](http://www.mederror.ca) ਰਾਹੀਂ ਦੱਸੋ। ਇਹ ਗੁਪਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਛੱਡ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਜੇਕਰ ਓਨਟਾਰੀਓ LTC ਹੋਮ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਚਿੰਤਾ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਨਾਲ ਸਮੱਸਿਆ ਦਾ ਕੋਈ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਤਾਂ ਨਿਵਾਸੀ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀਰਘਕਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪਰਿਵਾਰ ਸਮਰਥਨ ਅਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਲਾਈਨ, ਟੈਲ-ਫ੍ਰੀ 1-866-4340144 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ [www.ontario.ca/longtermcare](http://www.ontario.ca/longtermcare) 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

### 2. ਦੀਰਘਕਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਹੋਮ ਵਿੱਚ ਨਿਵਾਸੀ ਵਜੋਂ ਮੇਰੇ ਕੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ?

- ਓਨਟਾਰੀਓ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ [ਨਿਵਾਸੀ ਅਧਿਕਾਰ ਪੱਤਰ](#) ਬਾਰੇ ਜਾਣਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜੋ [ਫਿਕਸਿੰਗ ਲੌਗ-ਟਰਮ ਕੋਅਰ ਐਕਟ \(2021\)](#) ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਕੀਲ ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਪੁੱਛਣ ਲਈ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਨੋਟਸ

ISMP ਕੈਨੇਡਾ ਇੱਕ ਰਾਸ਼ਟਰੀ, ਸੁਤੰਤਰ, ਗ਼ੈਰ-ਲਾਭਕਾਰੀ ਸੰਗਠਨ ਹੈ ਜੋ ਸਾਰੀਆਂ ਸਿਹਤ ਦੇਖਭਾਲ ਸੈਟਿੰਗਾਂ ਵਿੱਚ ਦਵਾਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਹੋਰ ਉੱਨਤ ਬਣਾਉਣ ਲਈ

ਸੰਗਠਨਾਂ, ਡਾਕਟਰਾਂ, ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਦੇਖਭਾਲ-ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਭਾਈਵਾਲ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

[www.ismpcanada.ca](http://www.ismpcanada.ca)

ਦੀਰਘਕਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਦਵਾਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਮੁਹਿੰਮ ਨੂੰ ਓਨਟਾਰੀਓ ਦੀਰਘਕਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਮੰਤਰਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਵਿੱਤਿਕਿਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਵਿਅਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਚਾਰ

ISMP ਕੈਨੇਡਾ ਦੇ ਵਿਚਾਰ ਹਨ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਕਿ ਉਹ ਪ੍ਰਾਂਤ ਦੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ।