

## 투약 오류가 발생한 경우



거주자 및 가족 자원 - 자주 묻는 질문

이 자료는 온타리오 주 LTC에서 약물 안전 강화 계획의 일환으로 개발되었습니다.

장기요양원에서는 의료 서비스 제공자가 최선을 다하더라도 투약 오류나 실수가 발생할 수 있습니다. 투약 오류가 발생한 후 직원과 의사가 어떤 조치를 취할 것인지 아는 것이 중요합니다. 거주자로서 본인의 권리를 아는 것 역시 중요합니다.

대부분의 투약 오류는 해를 끼치지 않지만, 오류로 인해 해를 입을 위험도 있습니다. 귀하의 약물에 오류가 있었던 것 같다고 생각되면 즉시 담당 의료 서비스 제공자나 가족에게 알려주세요.

## 투약 실수가 발생했을 경우 직원이 취해야 하는 조치 \*

환자가 괜찮은지 확인하고 필요한 경우 치료 제공 단계 밟기

오류가 발생했음을 알리고 사과하기

오류가 발생한 경위 조사 및 공유

재발 방지 방법에 대한 견해 묻기



\*투약 실수 상황에 따라 이러한 조치 역시 달라질 수 있습니다.



ISMP Canada는 모든 의료 환경에서 약물 안전을 향상시키기 위한 목적을 가지고 조직, 의료인, 소비자, 간병인과 협력 관계를 맺는 국가적이고 독립적인 비영리 조직입니다.

[www.ismpcanada.ca](http://www.ismpcanada.ca)

장기요양원의 약물 안전 강화는 온타리오 주 장기요양부의 자금 지원을 받습니다. 여기에 포함된 견해는 ISMP Canada의 견해이며, 반드시 주의 견해를 반영하는 것은 아닙니다.

## 투약 오류가 발생한 경우



거주자 및 가족 자원 - 자주 묻는 질문

### 1. 거주자 또는 가족들은 투약 오류나 관련 치료 문제를 어디에 보고할 수 있나요?

- 복용하는 약물에 오류가 발생한 것 같다고 생각되면 즉시 담당 의료 서비스 제공자 및/또는 진료 책임자에게 알려주세요.
- 약물에 실수가 발생한 경우, ISMP Canada 에 [www.mederror.ca](http://www.mederror.ca) 를 통해 알려주십시오. 익명으로도 가능하며 **혹은** 정보를 남겨주실 경우 연락드리겠습니다.
- 온타리오 LTC 요양원에 우려 사항을 보고해도 문제가 해결되지 않는 경우, 거주자 및 가족은 무료 전화 번호 1-866-4340144 번으로 장기 요양 가족 지원 및 조치 상담소(Long-Term Care Family Support and Action Line)에 전화할 수 있습니다. 자세한 정보는 [www.ontario.ca/longtermcare](http://www.ontario.ca/longtermcare) 에서 확인하실 수 있습니다.

### 2. 장기요양원 거주자로서의 권리는 무엇인가요?

- 모든 온타리오 거주자 및 그 가족 구성원은 [장기 요양법 개정\(2021\)](#)에 있는 [거주자 권리 장전](#)과 규정에 대해 아는 것이 중요합니다. 변호사에게 연락하여 법적 권리에 대해 논의할 수도 있습니다.

질문 내용 또는 메모

ISMP Canada 는 모든 의료 환경에서 약물 안전을 향상시키기 위한 목적을 가지고 조직, 의료인, 소비자, 간병인과 협력 관계를 맺는 국가적이고 독립적인 비영리 조직입니다.

[www.ismpcanada.ca](http://www.ismpcanada.ca)

**장기요양원의 약물 안전 강화는 온타리오 주 장기요양부의 자금 지원을 받습니다.** 여기에 포함된 견해는 ISMP Canada 의 견해이며, 반드시 주의 견해를 반영하는 것은 아닙니다.